

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後デイサービス ボラリス

公表日 令和7年 5月 1日

利用児童数

7名

回収数

6部

|                                      |    | チェック項目                                                                                                                   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                       | ご意見を踏まえた対応                                              |
|--------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                           | 5  | 1             |     |       | ・保護者が見学をする機会が欲しい。<br>・スペース作りに工夫を感じる。      | ・マジックミラーになっているわけではないが、めなかな難しいですが、カメラを通して見る等、検討したいと思います。 |
|                                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                      | 5  | 1             |     |       | ・個別で聞かれるような配置になっていると思う。                   |                                                         |
|                                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                             | 4  | 1             |     | 1     |                                           |                                                         |
|                                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                          | 5  | 1             |     |       | ・清潔感があり体を動かせる空間になっている。                    |                                                         |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                         | 6  |               |     |       | ・苦手なことや、気分の変化に対応した支援を受けている。               |                                                         |
|                                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                             | 6  |               |     |       |                                           |                                                         |
|                                      | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                  | 6  |               |     |       | ・子どもだけではなく保護者のニーズを聞いたうえで作成していると思う。        |                                                         |
|                                      | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。  | 6  |               |     |       |                                           |                                                         |
|                                      | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                             | 6  |               |     |       | ・多方面で気になるところを相談すると計画に反映され日々の支援が行われている。    |                                                         |
|                                      | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                      | 6  |               |     |       | ・数年の中でも新しい活動内容を聞く事がある。                    |                                                         |
|                                      | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                           | 2  | 1             |     | 3     | ・必要があれば応じてもらえると思う。                        |                                                         |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                          | 6  |               |     |       | ・入所の際に全ての書面での読み合わせが行われた。                  |                                                         |
|                                      | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                        | 5  |               |     | 1     | ・ヒアリングをもとに計画に沿って面談等で説明がある。                |                                                         |
|                                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                     | 2  |               | 2   | 2     |                                           |                                                         |
|                                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                     | 6  |               |     |       | ・日頃の様子等に変わりがないかな等気にかけてくれる。                |                                                         |
|                                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                          | 6  |               |     |       | ・定期的に面談があり相談ができる。                         |                                                         |
|                                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                              | 6  |               |     |       | ・どの職員も共感的な印象を受ける。                         |                                                         |
|                                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 |    | 1             | 3   | 2     | ・保護者同士が繋がる支援があると嬉しい。                      | ・父母会を検討したいと思います。                                        |
|                                      | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                     | 6  |               |     |       | ・いつでも迅速に対応してもらえる。相談しやすい環境。                |                                                         |
|                                      | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                  | 6  |               |     |       | ・送迎や連絡ノートで子どもの様子を丁寧に伝えてもらっている。            |                                                         |
|                                      | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                               | 6  |               |     |       | ・ブログを通して確認している。                           |                                                         |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応      | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                               | 6  |               |     |       |                                           |                                                         |
|                                      | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                             | 4  |               |     | 2     | ・入所時に説明がある。                               |                                                         |
|                                      | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                             | 5  |               |     | 1     | ・ブログ等で訓練の様子を確認できる。                        |                                                         |
|                                      | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                         | 6  |               |     |       | ・入所時に説明がある。                               |                                                         |
| 満<br>足<br>度                          | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                          | 5  |               |     | 1     | ・入所時に説明がある。                               |                                                         |
|                                      | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                     | 6  |               |     |       | ・慣れ親しんだ職員に安心感を持っている。                      |                                                         |
|                                      | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                       | 6  |               |     |       | ・その時の生活状況によって行き来りもあるが、楽しい場所としての認識がある。     |                                                         |
|                                      | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                         | 5  | 1             |     |       | ・保護者支援を増やして欲しい。<br>・苦手なことへの支援も手厚く、満足している。 | ・懇談以外でもご相談等お受けしています。                                    |