

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後デイサービス ボラリス

公表日 令和 8年 5月 1日

利用児童数

18名

回収数

14部

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12			2	・十分である。(3) ・人数が増えるとスペースが狭くなる為確保されているか分からない。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			5	・個別で見ている。 ・曜日による職員と子どもの人数が分からない。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			2	・環境設定が工夫されており心地よく過ごしている。 ・清潔である。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1			・子どもの苦手な事をサポートしてくれている。本人が安心して取り組める。親が気が付かない事もサポートしてくれていると感じる。(2)	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				・面談のヒアリングをもとに計画作成してくれている。(3)	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				・子どもを理解し具体的な支援内容を設定してくれている。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				・子どもに合わせたプログラムである。 ・様々な活動をしてきている。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	1	6	・利用期間が短くわからない。	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1		1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12			2	・利用期間が短くわからない。	
	15	口頭からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14				・質問に丁寧に答えてくれる。 ・連絡帳と口頭で知らせてくれる。(2)	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	3			・利用期間が短くどちらとも言えない。 ・送迎、面談時に行われている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				・どのスタッフも子どもの否定から入らずに話を始めてくれるのがいい。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいの向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	11	1	1		・茶話会をしてもらった。 ・茶話会は気後れするが、家族イベント(夏祭りなど)があればぜひ参加したい。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			1	・相談をしたらすぐに対応、報告してくれる。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				・送迎時や連絡ノートで子どもの様子を丁寧に伝えてもらっている。(2)	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1		1	・毎月のお便りが楽しみである。(4)	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1		
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		6	・ブログ等で訓練の様子を確認できる。 ・子どもからも訓練の話を聞く。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1		3	・小さな傷も知らせてくれありがたい。(2)	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12				・いつも楽しみに通っている。(2)	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12				・その時の生活状況によって行き来りもあるが、楽しい場所としての認識がある。(6)	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				・温かく見守ってもらっている。(5)	