

公表:令和 6年 5月 1日

事業所		ポラリス	保護者等数(児童数)				回収数	割合	100%
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見		
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	10%	0%	10%	・学習スペースの他、体を動かすスペースなども確保されており、充実している。 ・月1回のプリントでしか施設内でどう遊んでいるのか見ることができない。		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	0%	0%	20%	・ほぼマンツーマンで対応してもらえ常に目をかけてもらっている感がある。		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	80%	10%	0%	10%	・視覚優位の子どもにとってわかりやすい環境です。 ・どんなことをしているのか、写真が毎日見る機会があるとよい。		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	80%	0%	0%	20%			
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・保護者の希望と子どもの特性を見てペースを見て行っている。 ・目指してほしい方向に近づけるための計画になっており、成長も感じる。		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90%	0%	0%	10%	・子どもの特性をよく理解してもらい、支援内容を設定してもらっている。		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・すぐに実行してもらっている。		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	0%	0%	20%	・野外に出たり、調理の体験等様々な活動がなされている。 ・毎回工夫された活動プログラムで子どもも楽しんでいる。		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	40%	15%	20%	・園と自宅の送迎を柔軟にしてもらい助かっている。		
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・書類を見ながら説明があった。 ・丁寧に説明され、質問にも答えてくれる。		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	100%	0%	0%	0%	・面談時に細かい説明と読み合わせがされている。		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	25%	40%	15%	20%	・定期的な面談等で、子どもの特性に合わせたアドバイスももらっている。		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・送迎時等、子どもの様子を伝え合う時間もあり、連絡帳でも共有ができている。 ・送迎時に申し送りの時間を取ってもらえてありがたい。		

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%	0%	0%	・定期的に行われており、相談しやすい環境。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	25%	50%	25%	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90%	10%	0%	0%	・子どものことで「こうすることができない」や「幼稚園でこれができない」等の相談をする と共有してくれすぐに取り組んでくれている。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	・連絡ノートや送迎時に子どもを含めた状況で情報伝達がある。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	80%	10%	0%	10%	・ブログやインスタ等で定期的、頻繁に知ることができている。 ・毎回のプリントでその月に「何をしたのか」はわかるが「なにをするのか」はわからない。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	90%	10%	0%	0%	・プライバシーが守られている。 ・HPでも顔が見えなくなっているため信頼できる。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	80%	10%	0%	10%	・ブログ等で定期的な訓練の様子が見られており、必要に応じた対応が取られていると思う。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	0%	0%	10%	・まだ通って時間が経っていないためわからない。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・時期や体調、通所の頻度にもよるものの、頻繁に利用することで楽しむようになっている。 ・笑顔で返ってきている。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・保護者にも子どもにも寄り添ってもらい満足している。 ・丁寧に支援してもらっている。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。